" oile	De	épannage d	d'une installation	on électriqu	ue
Nom:	:10.00	KOM	Moto		Date:
Observations	COKOL LOCK		200	:10.00	Zone : Atelier Habitat/Tertiaire
100	1100	11:00	, OX	/20	Salles 001/003
110	xxl.	17566	- CC	,_,	Temps: 3h



Objectifs:

Préparer l'opération de dépannage, compléter le sujet.

Diagnostiquer le dysfonctionnement puis dépanner l'installation.

Vérifier la conformité de l'installation puis démontrer le fonctionnement au client.

Compléter le bon d'intervention.



Des <u>notions théoriques</u> nécessaire à la bonne exécution d'un dépannage son accessible à cette adresse :

http://electrotoile.eu/tp_MELEC_depannage_installation.php



1. Initiation au dépannage

Cette initiation a pour objectif de vous expliquer les bases du dépannage.



a. Lire le cours correspondant au dépannage (voir lien ou QRcode ci-dessus).

J'ai terminé de lire le cours, je suis prêt pour *valider* mes connaissance ? □OUI □NON

2. Validation des acquis théoriques



a. Compléter le questionnaire Validation des acquis activité de maintenance.

Pour valider vos résultats vous devrez à la <u>fin du questionnaire</u> compléter les informations ci-dessous "Validation des Resultats" puis cliquer sur "Envoyer" pour enregistrer vos résultats.





 Appeler le professeur pour qu'il valide la réception de vos résultats sur le serveur.

Nombre d'erreurs :	Note obtenue :
MECH	

3. Mise en situation

La société ELEC 91 dans laquelle vous êtes salarié a été contactée par M. CARPUAT car une partie de son installation ne fonctionne pas ou fonctionne partiellement. Vous devez donc vous rendre sur les lieux pour dépanner l'installation et la livrer fonctionnelle au client. Votre point de départ sera le local technique de la société ELEC 91. Le niveau de carburant de votre véhicule vous affiche une autonomie de 300 km.

Le tarif horaire appliqué pour votre intervention est de 35€ par heure de travail (sans compter la préparation).

Votre pl	anning pour la semai	ne prochaine est le	suivant : 10.00		
Période	Lundi ()	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Matin	Disposible	CK Disponible	Chantier centre	Chantier M. DUPONT	Dépannage Intermarché EGLY
Après midi	Chantier M. GRAMIN 11, rue de la Source OLLAINVILLE	Disponible	commercial EVRY2	10 rue René Arcos CRETEIL	Chantier M. RIBEIRO 4, route de Versailles COURCOURONNES

4. Préparation du chantier

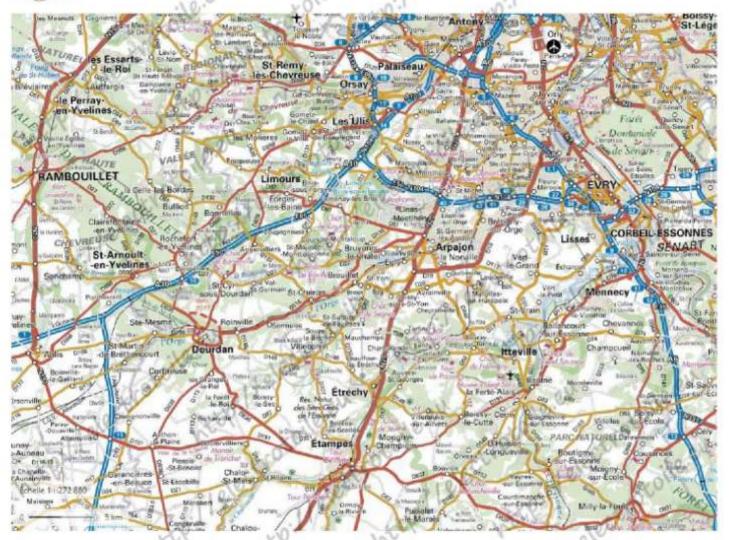


a. Compléter les informations ci-dessous, vous permettant de préparer votre feuille de route, vous pouvez utiliser Google Maps.

Adresse du lieu de départ	Adresse du lieu d'arrivée
roile.es roile	er nitch:
Nombre de kilomètres Aller / retour :	Durée du trajet aller :



b. Repérer la société ELEC 91 par une croix bleue et le lieu du chantier par une croix verte puis tracer en le trajet pour accéder au chantier.





c. Avant de contacter le client pour convenir d'un rendez-vous, préparer votre appel en complétant cette fiche puis rédiger le discourt (formules de politesse, question sur le défaut...).

Nom de l'interlocuteur :	Jec	10.00	Vos disponibilit	śs:
lective illele	110	rotolla	, alecto	
The Keb. Mach	Objectif de	l'appel :	-11	
th, he	20:110	With	λ,	ileeu
:/6.	Préparation de	votre appel :	-10.0	50,
cp://electrotoile.eu	:10.00	votre appel:	toile.eu	000
op. I electrotoile.eu	hitth	51 ,	heer by	roile.eu
d. Contacter le client (profes disfonctionnement afin d'av	oir sa version d	u problème.	, lelec	
Détails du problème	And the second s	0.1	Date et he	ure du rendez-vous
o: 1 electrotone	, No	o. V		rotoile.eu
e. Préciser à quelle heure il vous maison du client. Le trafic est flu				avance devant la
to: 1 olects http://o	http://o		trotoile.e.	wotoile.eu
f. Lister l'outillage nécessaire po chantier.	our <i>intervenir</i> o	hez le client, pu	ils s'en équiper ava	ant de <i>partir</i> sur le
□ Mètre □ V.A.T.	🗘 Niveau à b	oulles	☐ Marteau	☐ Tournevis
☐ Scie cloche ☐ Pince à dénuder	☐ Crayon à p		☐ Casque et visiè	re intégrale
☐ Gant isolant ☐ Pince coupante	☐ Sur gant d	e sécurité	☐ Multimètre	☐ Scie
☐ Plateforme individuelle Gazelle	Kolle	toile.	Troto.	ctro en



La partie 5. Constatation du disfonctionnement (réflexion) doit être faite sans regarder à l'intérieur des tableaux et conduits de l'installation. Elle doit se faire sur table à partir de vos essais. Si vous ne respectez pas les consignes la note de 0/20 sera attribué pour triche.



5. Constatation du disfonctionnement



a. Compléter le bon de travail ci-dessous ;

Bon de travail n°	200.1	Date :	leleco	
Nom du client :	110/00	Heure:	•	41.
Situation de l'installation au mo	oment de la demande :	☐ Sous tension	☐ Hors tension ☐	1 A l'arrêt
Type de circuit co	oncerné :	Loile. Lyoto		
En présence du professeu	rs, effectuer les essais sur	l'installation et déc	rire le disfonctionnen	nent:
ileler icen	10.00	, relect	20:110	
b.i. ofolic	otolle	il his	CK	
10CtV	octive here		, ev	ev
110,0		×0	ile stoile	
20., 20.,		NO.	- KIO	
Estimation du temps néc	essaire pour dépanner (m	nax 2 heures):	1 0/00	
	7/1			



b. Reproduire (page suivante) le schéma électrique du circuit concerné par le défaut (règle+couleurs).

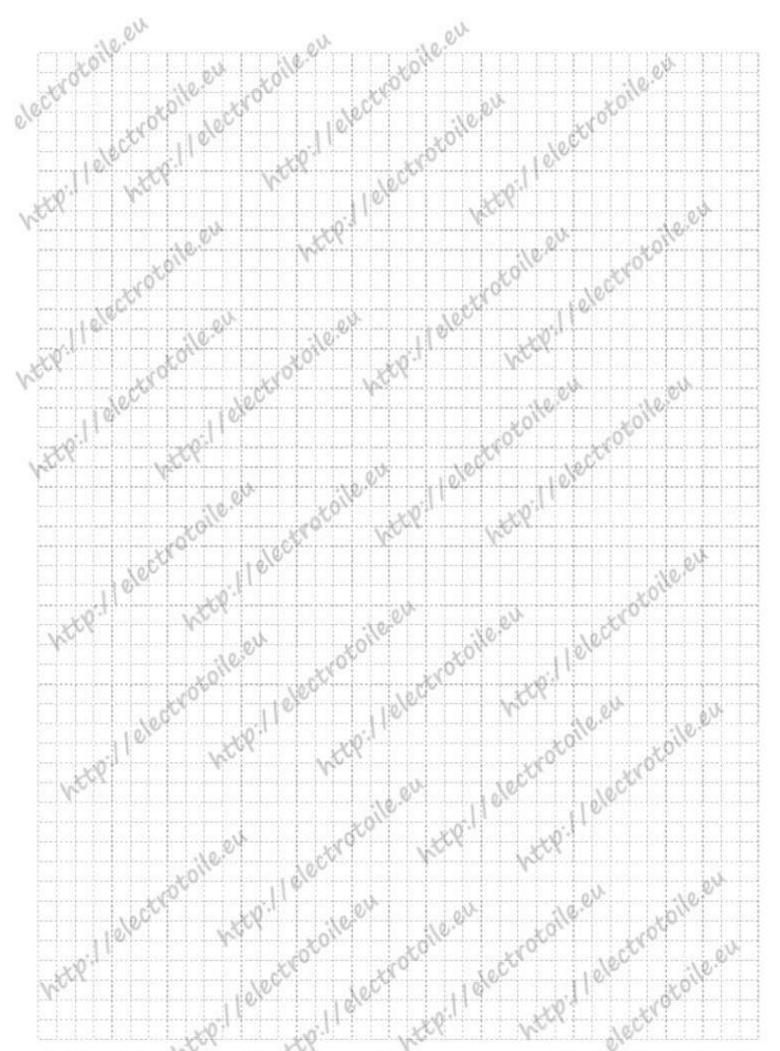


Etablir les hypothèses de ce disfonctionnement en complétant le tableau ci-dessous.

N°	Hypothèses émises	Mesureur(s) utilisé(s) - Valeurs attendues si montage fonctionnel
1	electrotoile lele	ctro lelectrot http://
2	ttp://or http	http://elea http://electrotoile.eu
3	voile.eu	ectrotoile. http:// http://ol
4	. I electrotoile.eu	toile.eu toile.eu votoile.eu ctrotoile.eu



d. Sur votre schéma entourer en rouge les zones possibles du disfonctionnement, placer les appareils de mesures permettant de vérifier vos hypothèses.





e. Appeler le professeur pour *évaluer* vos <u>hypothèses</u> et vos <u>propositions de mesures</u>.

-	110					
M/T	70,	Evaluation de v	os hypothèse	s par le profe	sseur	000
Hypothe	èse 1	Hypothèse 2	200	Hypothèse	e 3 X	Hypothèse 4
2000	A A		A	0	A 0 0	A
		S S (6)		0		
1 0	UKK U				1. 0 0	
0	100		10	· X	6	
1				100	2.5	U.0
	Vos h	ypothèses sont vali	dées par le pro	fesseur?	OUI DNON	:10.0
	10.0	60	2 00000 0000 0000 0000		070	0//
	-Ollo	4.			://6.	.000
f. Si	vos hypothès	es sont validées	par le profe	esseur passe	r à l'étape 6.	si non revoir vo
	ositions.			240		Do.
De Con	OSILIOIIS.	A.	4.5	100	110.	
110	0.00		6.0	10	10.0	
2.	110	://0		1	156	
6 Mac	uroc ohme	òtro Dónan	nago hore	toncion -	Pannort d'	intervention
o. Mes	ures ommin	nètre - Dépan	mage nors	tension -	Kapport u	intervention
- 10	Co	La Co	4-		000	00
A Le	dépannage d	le l'installation	se fait ho	rs tension	. La consigna	ation sera
	CONTRACTOR OF THE PARTY OF THE				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Taite	e en presence	e du professeu	r et vous de	vez etre et	juipe des E.P.	
OF	KVY	22 2 1		100Y		ν,
a. Est-il	nécessaire de	mettre l'installation	on <u>hors tensio</u>	<u>on</u> pour <i>réalis</i>	er vos mesures	? Pourquoi ?
		No	-10-	110	110	
	-10	b** X	J	1.1	400.1	
	v0/1	000	100		ROL	
	00	6.0	No	N		
	lectrotoile	. lelectrot				0.1/
	160	10.				.10.0
-119	D*	1.1	97			.trotoile.eu
0.0	. 350	(nV-		11	00
1200	Janlas E Arana	de la cassina etc	- 46400	eme zamen	00	5
ь. карре	ier ies 5 etapes	de la consignatio	n, detamer ia	4 etape.	100	,~
		(0.7	0	200	110-	
	×0,	1,50		XIO	2011	
	· 0 ·	100	10	CO	150	
	election	110	. 10		Ac.	00
	160	0.1			:/0	-10.0
10	0	XX	×10 .,		×0,	e cile.e
0.0		10	Cox			-07
756		1			- CO	1110
Non			0,0		(0)	0,0
			cotoile.ev	110)X.
			×O/	100		
		140	00	12	10.	
ľ	.\0;	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		No	1200	
	· Olle	100			1.	
	200	110				. 0
77	ectivo	21	No		0,	,/0.
	0.00	10.	0.0	60	:/0.	×01
		300	10	-16.	X.0.	00
c. En prés	sence du profes	sseur, <i>réaliser</i> la c	onsignation d	e l'installatio	n. 10°	CC
101	Pull Madding Tolling	KIV			· · ·	100 .00
Notation pr		En autonomie	:	□c		
onsignation	effectuée	Correctement	:0/6		ION D NO	V .00
			V	*U.*I	12.7	24



d. A l'aide d'un multimètre *vérifier* vos hypothèses par des mesures.

HYPOTHESES	CONDITION DE MESURES	VALEUR THEORIQUE SI PAS DE DEFAUT	VALEUR MESUREE
25.11 ele	http:// http. lelecti	PAS DE DEFAUT	:/0.01
2	raofoile he	octrotoile.	ectrotoile.eu
KK13.	ectrotoile.eu	1756	
W. 40.110	http://en wotoile.eu	. I electrotoile.eu	crotoile.eu

Exemples of	de d	conditions	de	mesures	Š
-------------	------	------------	----	---------	---

- Disjoncteur ouvert ou fermé
- Interrupteur fermé ou ouvert
- Interrupteur fermé ou ouvert
- Lampe branchée ou enlevée...



e. A partir de vos mesures quelle hypothèse correspond au défaut ? En déduire l'origine du défaut.

	03,	100	10/	U 101		
	1000	110	100	No	000	0,1/2
	.10	NO.1	·n: 1		ile.	6.
		MEN	L'CY.		off, To,	
VC	6	4	No.	CKI	210	
160			20	(0)	100	



f. Réparer, régler ou remplacer l'élément défectueux. Déconsigner l'installation en présence du professeur.

)	ē	١	٨		
ζ.		/	Ω	١.	
٦	J	4	7	1	
4	_	_	•	_	

Heure fin	
intervention:	



g. En présence du client, démontrer le fonctionnement de l'installation.

Notation professeur Réparation effectuée : Démonstration du fonctionnement effectuée :	○ □ oui	□ NON	3.0.
	Démonstration du fonctionnement effectuée :	□ oui	□ NON □



h. Compléter le rapport d'intervention, le faire signer par le client.

RAPPORT D'INTERVENTION (ELEC 91) Bon de travail n° :		Q/		
Date: / /	Technicien(s):	<u>Client</u> :	~ CO CO.	
<u>Début de l'intervention</u> :	h Fin de l'intervention :	h Durée de l	<u>'intervention</u> :	h
Nature de l'intervention :	110	leco latte.	U	N
Défaut(s) constaté(s) :	6 8 7 W X Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y		16.20	woile.
		~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~	./ec/c6	
1000	150h			***********
Réglage(s) ou réparation(s)	effectué(s) :	χ0'.1 V	Ç	
188000			1000	No.on
×80.	.0.		- 110°	········
	, (O.O.)	7 11000	11000	
Elément(s) remplacé(s) :				*********
-3/10	70c/or	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		440
***************************************				.\0.
Référence(s)	Détails du(des) éléme Détail	nt(s) remplace(s) Quantité	Prix Unitaire	Prix Total
186.	1/2001	0.00		
122.	- 6) - 60 ¹	voi/e.	10/00	
	70/6, 760,		10.1	
0.00	110/6	10/04 /2	., 001	ev.
-110	WELL STAN	1	-cotolie	30/le
1250			30	(,
1		00- 100	100	
Durée d	de l'intervention	Tarif horaire	Coût interve	ention
Durée o	de l'intervention	. 3/	Coût interv	ention
Durée d	de l'intervention	Tarif horaire	Coût intervent	
, vo ³	de l'intervention	Tarif horaire Montan	t total TTC :	rotoile.el

7. Evaluation

ile.ev	ile.eu			-1
10.00 7. Eva	aluation		.\	6.00
eco Koll Kilo 160	,0-	67	250,	
Critères d'évaluation	9 ,011	•	ction	8
Bavardages	10°0	110	0	
Respect des consignes (sécurité, aucun déplacement inutile)	0/60	20.1		
Autonomie		No.		.10.00
Préparation du trajet		:10.0		NO.
Préparation du contact téléphonique (prise RDV)		-OKOV	1000	
Constatation du disfonctionnement (Bon de travail)	100	Car	10/0	
Hypothèses	1100	20	1	
Schémas électriques	156.	house		
Appareils de mesures sur le schéma	Lo.	.\0	60	10.60
La consignation		Kolle	X	0/
Les mesures électriques		ctifu	c.t.	
Dépannage effectué	110	$\supset \subset$		
Démonstration du fonctionnement au client	×20°.1	200.1		
Rapport d'intervention	100.	No		
Qualité de la rédaction du dossier				:10.00
Qualité de la rédaction du dossier	n ₁ =	n ₂ =	n ₃ =	n ₄ =
Qualite de la redaction du dossier	Ση =	Form	$n_3 =$ nule :20 $\times \frac{(n_1)^4}{2}$	$\frac{r(\frac{-3}{3})+(\frac{-3}{3}))}{\sum n}$
:/6.60	-0K	Note:	119	
Qualité de la rédaction du dossier	I electrot	Note :	1.	/20
1000	11010	No	.10.00	000
They reply the	1	-0	6011	xoile.
FEB., No.	.0.	10CKI	eX.	40,
http://electrotoile.eu	:/6.00	10/0	110/00	
av coto	~ C6.	V1	0.1	
http:// he he her her her her her her her her h	Non	l electro	<i>y</i>	rotoile.eu
L'oto)		ile.eu	roile.ev

http://electrotoile.eu 9/9 http://electrotoile.eu .11 electrotoile.eu tp://electrotoile.eu

http://electrotoile.eu